

## Conditions générales des Déménageurs Belges 2002

### DEFINITIONS

Le client: le donneur d'ordre;

Le déménageur: l'entrepreneur qui fait des déménagements à titre professionnel;

Le sous-traitant: l'entrepreneur qui se charge envers le déménageur d'exécuter certaines prestations (emballage, chargement, transport routier, ferroviaire, maritime ou aérien, douane, garde-meubles, livraisons);

Jours ouvrables: l'ensemble des jours calendrier, à l'exclusion des dimanches et jours fériés légaux. Si le délai exprimé en jours ouvrables expire un samedi, il est prolongé jusqu'au jour ouvrable suivant.

### Article 1 - Prix - poids - cas de force majeure - exécution - résiliation - taxes

1.1. Le volume des biens et la durée du travail, tels qu'inquiétudes au contrat de déménagement, sont la base du prix de déménagement. Sauf stipulation contraire expresse, le prix n'est pas forfaitaire et le tarif de l'entreprise est applicable. Le prix pour des travaux spéciaux convenus, conformément à l'article 4 des conditions présentes, est indiqué au contrat de déménagement (Bon de commande).

1.2. Les prix fixés sont calculés en fonction des prestations journalières légales et/ou déterminées par convention collective de travail. Sauf faute imputable au déménageur, toute heure supplémentaire sera facturée sur base du tarif de l'entreprise. Sauf règlement dérogatoire au niveau d'entreprise, les heures supplémentaires dans le secteur du déménagement sont définies comme suit:

- dans le système de 6 jours: lundi, mardi, mercredi: après la 8ème heure; jeudi et vendredi: après la 7ème heure

- dans le système de 6 jours: lundi, mardi, mercredi, jeudi et vendredi: après la 8ème heure; samedi après la 3ème heure. L'application du régime des heures supplémentaires devra être mentionnée dans l'offre.

1.3. L'exécution de la convention commence au moment de la préparation du matériel au dépôt du déménageur. Celui-ci n'est tenu de fournir que le matériel nécessaire à l'exécution de la convention. Il conserve toutefois la possibilité de délivrer les modes de transport et de manutention qui juge le plus pratiques et les moins onéreux, pour autant que ce soit au profit du client et au détriment du déménageur.

1.4. La partie qui renonce à l'exécution de la convention (avant le jour convenu pour l'exécution du contrat), devra verser un droit et sans mise en demeure, une indemnisation égale à 25 % du montant du devis, déduction faite du coût des kilomètres à parcourir par la route et/ou des ports de chemin de fer et/ou des frais maritimes et aériens, mais en tout cas au minimum au prix de deux heures de travail.

Si elle renonce moins de 24 heures avant le moment fixé pour l'exécution, cette indemnité pourra couvrir l'intégralité du dommage subi mais en aucun cas ne pourra être inférieure au prix du contrat.

1.5. Le transport des mobiliers à destination des garde-meubles est soumis aux présentes conditions. Les dispositions régissant particulièrement la garde des mobiliers, sont prises dans les conditions générales des garde-meubles de la Chambre Belge des Déménageurs.

1.6. Dans le prix de déménagement sont compris: la taxe sur la valeur ajoutée (TVA) et toutes autres taxes, ainsi que le coût de tous les services à payer obligatoirement ou supplément par le consommateur.

### Article 2 - Déménagement vers l'étranger

Outre les dispositions reprises dans les autres articles des Conditions Générales des Déménageurs belges, les clauses suivantes ont particulièrement trait sur un déménagement à l'exportation ou importation de la Belgique, ou entre deux Etats membres de l'Union Européenne, ou entre un pays UE et un pays tiers.

### 2.1. Prix - poids

2.1.1. Le prix du déménagement, même forfaitaire, est calculé en fonction du tarif des sous-traitants. Quelque soit le cours des changes en vigueur au moment du contrat, c'est celui utilisé dans l'exécution du contrat avec les sous-traitants, qui sera utilisé applicable. Le déménageur informe son client quand il fait appel à un ou plusieurs sous-traitants. Le prix du déménagement peut subir des modifications entraînées par les changements de prix des sous-traitants suivant les modalités communiquées lors de la conclusion du contrat, changements de prix qui sont indépendants de la volonté du déménageur ou de la seule volonté du sous-traitant, sur base des éléments énumérés aux conditions particulières (p. ex., les frais de carburant, les CCT imposées, tarifs de chemin de fer, ...). Les raisons des modifications du prix doit être communiquée au client au moment où le déménageur en prend connaissance. Cela s'applique aussi bien pour une augmentation des prix que pour une diminution.

2.1.2. Le poids des objets transportés par fer et mer, conteneurs ou caisses marquées, est fixé à un maximum de 125 kg par m³. Tout excédent de poids sera facturé en supplément par 125 kg ou fraction de 125 kg supplémentaires. Le poids des objets transportés par route est fixé à un maximum de 100 kg par mètre cube, tout excédent de poids sera facturé en supplément de 100 kg ou fraction de 100 kg. Dans les transports aériens, on applique la relation poids/volume de 6 dm³. Tout envoi d'un volume qui excède 6 dm³ par kilo, sera facturé sur cette base.

### 2.2. Taxes - douane - renseignements

Taxes, liées aux déménagements internationaux, sont facturées au client séparément. Si elles ne sont pas raisonnablement connues au moment de la conclusion du contrat, elles sont portées en compte ultérieurement au client.

2.2.1. Le client est tenu de remettre et/ou fournir au déménageur tous les documents dûment en règle nécessaires pour l'expédition ou la réception et pour les formalités douanières. Au besoin, il se présentera lui-même à la douane à la première réquisition. Les formalités sont toujours accomplies selon les renseignements et les documents fournis par le client. Sauf convention contraire, les formalités de douane sont accomplies par le déménageur ou son mandataire pour le client et à ses frais.

2.2.2. Le client assumera et conservera l'entiéte responsabilité pour les renseignements fournis, tant vis-à-vis de l'administration, que vis-à-vis du déménageur et de tous lieux éventuels.

Le client supportera seul toutes les conséquences qui résulteraient de renseignements et/ou documents faux, erronés, incomplets ou tardifs, y compris l'indemnisation du déménageur de tout ce qu'il lui en coûte-

rait.

### Article 3 - Objets exclus

Sont formellement exclus du déménagement: les stupéfiants, les armes illégales, les objets d'art, meubles précieux, papier-monnaie, titres, collections de timbres, monnaies anciennes, etc... les charbons allumettes, cartouches, matières dangereuses et en général toute marchandise solide ou liquide, susceptible d'avancer le matériel et les objets transportés, toutes dégradations provoquées par des objets joints au transport en contravention à ce qui précéde, sont en tout cas à charge du client.

### Article 4 - Travaux spéciaux

À la demande du client, le déménageur pourra se charger des travaux accessoires aux déménagements: notamment de l'enlèvement et de la pose des planchers, rideaux, tentures, glaces, tableaux, appareil d'éclairage, du montage et de la descente des meubles par les fenêtres, du transport des pianos, coffre forte, équipements, de l'emballage et du déballage des vins, etc. Les travaux spéciaux convenus et leurs prix doivent être indiqués au contrat de déménagement.

### Article 5 - Emballages

Tout emballage (ou non restitué par le client à la fin du déménagement donnera lieu de plein droit et sans mise en demeure à la perception d'une indemnité de privation de jouissance et au paiement des frais de réprise sur base du tarif de l'entreprise).

### Article 6 - Emballage - déballage: facturation

Sauf stipulation contraire, l'emballage exécuté avant la date fixée pour le déménagement sera facturé séparément. Il en sera de même pour le déballage exécuté après son achèvement.

### Article 7 - Objets personnels

Les objets personnels et le lin de corps doivent être emballés par le client sans intervention du déménageur. Les risques, pertes et dommages pouvant résulter de l'observation de cette clause resteront en tout cas entièrement à charge du client.

### Article 8 - Obligations spéciales du client et inventaire

8.1. Les prix pour les déménagements sont calculés sur la base des renseignements donnés par le client, qui a l'obligation de fourrir soigneusement au déménageur, sur demande de ce dernier, tous les renseignements nécessaires ou utiles, pour qu'il puisse se faire une idée très exacte des conditions dans lesquelles le contrat devra être exécuté (emballage, chargement, transport, déchargement, etc.). Le client doit attirer tout spécialement l'attention du déménageur sur la nature des objets qu'il confie: des objets de valeur, des objets lourds, des objets qui exigent un traitement spécial, sans que cette liste soit limitative. Il doit déclarer sincèrement tous les facteurs qui pourraient être de nature à augmenter le travail normal ou les difficultés normales du déménageur. C'est ainsi qu'il doit notamment préciser la situation des immeubles, indiquer si l'accès en est facile ou non aux camions de déménagement, s'il faut éventuellement gravir ou descendre des côtes, traverser des chemins de terre ou autres obstacles, si les escaliers sont suffisamment larges, s'il y a ascenseur et s'il peut être utilisé par les déménageurs, etc.

Toutes conséquences de la réticence, l'omission ou des erreurs du client ou son mandataire en cette matière seront à la charge du client.

8.2. Le client ou son mandataire doit être présent pendant toute la

durée des opérations: emballage, chargement, déchargement, déballage, y compris le temps réservé au repos et/ou au repas. Le client ou son mandataire doit s'assurer personnellement que rien n'a été oublié dans la maison qu'il quitte. Il supportera seul toutes les conséquences de l'observation de ces clauses.

8.3. Si le client désire faire dresser un inventaire contradictoire des objets qu'il confie au déménageur, il doit en prévenir le déménageur qui lui déléguera, à cet effet, un employé spécial. Le coût de l'établissement de cet inventaire, qui est communiqué d'avance, est à charge du client. Tout inventaire autrement établi qui sera remis au déménageur n'entrainera pour lui aucune responsabilité particulière.

8.4. Le client ou son mandataire doit prendre toutes les mesures nécessaires pour que le déchargement des véhicules du déménageur puisse s'effectuer dès leur arrivée à destination.

8.5. Si les règlements de police l'exigent, le client devra réservé à ses frais les emplacements nécessaires au stationnement des véhicules et appareils de levage affectés à son déménagement. Si le déménageur offre ses services pour cette réservation, le coût en restera à la charge du client.

8.6. Tout retard imputable au client ou à son mandataire donnera lieu au paiement par le client, d'une indemnité au déménageur, quand, à cause de l'immobilisation de son matériel et de son personnel, le prix convenu dans le contrat, ne couvre plus les heures prestées.

### Article 9 - Droit de gage particulier

En tout état de cause, le client autorise expressément le déménageur à libérer son matériel après une immobilisation de deux jours et à déposer les objets transportés dans un garde-meuble ou dépôt, le tout aux frais, risques et périls du client, y compris les frais de la livraison ultérieure. Au cas où l'immobilisation en garde-meubles ou en dépôt viendrait à durer plus d'un mois et si le client ne prend pas ses dispositions pour assurer la sécurité des objets, le déménageur recommandé lui adressé par le déménageur, le client mandatera le déménageur expressément de vendre les objets transportés au nom et pour compte du client. La vente se fera dans les termes de la vente publique volontaire et par le premier huissier de justice reçus par le déménageur. Le produit de la vente sera dès à présent cédé au déménageur à concurrence des sommes qui seraient dues en principal, intérêts et frais, le surplus étant à verser à la cause de dépôt et consignation aux risques du client.

### Article 10 - Responsabilité du déménageur

10.1. Hormis les cas de force majeure, les cas fortuits et les cas décrits à l'article 10.5, ci-après, le déménageur est responsable des pertes et dommages occasionnés aux objets confiés en déménagement, ainsi que du retard à la livraison.

10.2. Hormis les cas de force majeure, les cas fortuits et les cas décrits à l'article 10.5, ci-après, le déménageur est responsable des pertes et dommages occasionnés aux objets confiés en déménagement, et du retard à la livraison, comme décrit à l'article 10.1, ci-dessus, incomitant à ses sous-traitants.

10.3. En tout état de cause, la charge de la preuve de la responsabilité du déménageur incombe au client. Soit peine de déchéance, tout démentaillement de la responsabilité doit avoir fait l'objet de remarques consignées par le client sur le document qui lui est présenté au moment de la livraison; la réclamation confirmant les susdites remarques sera adressée par le client au déménageur par lettre recommandée à la poste, au plus tard dans les deux jours ouvrables de la livraison.

10.4. Le déménageur est, en tous cas, exonéré de toute responsabilité quelconque afférente au transport et à la manutention des meubles, équipements et objets ébalisés et/ou déballés par d'autres intervenants que le déménageur ou ses sous-traitants et de tous les dommages ou pertes en cours de déménagement effectué par le client, un membre de sa famille, son mandataire ou un tiers, en compris les dommages occasionnés aux immeubles par ceux-ci.

10.5. Le déménageur n'est, notamment, pas responsable des conséquences directes ou indirectes des cas de guerre, révolution, troubles civils et politiques, émeute, grève, épidémie, quarantaine, foudre, incendie, inondation, neige, glace, intempérie, fermetures des barrières de dégel, utilisation des chemins de traverse, séjours en gare ou port, à l'aéroport, ou en douane, etc... lorsque ces circonstances sont insurmontables et rendent impossible la bonne exécution du contrat de déménagement.

10.6. Le déménageur agit comme un bon professionnel dans le secteur du déménagement et prend, en fonction des circonstances, les mesures qui sauvegardent le mieux les intérêts de son client. Tous les frais raisonnables y afférents et consécutifs aux susdits événements, sont à charge du client.

10.7. L'intervention du déménageur, lorsque sa responsabilité est engagée pour pertes ou dommages aux objets démenagés ne peut, en aucun cas, dépasser un montant de 125 EURO par mètre cube d'objets perdus ou endommagés, sous deduction d'une franchise, à charge du client, de 250 EURO par opération de déménagement.

10.8. L'intervention du déménageur, lorsque sa responsabilité est engagée pour cause de retard de livraison ne peut, en aucun cas, dépasser 20 % du prix du déménagement. S'il y a retard dans la livraison, un dédommagement est seulement dû, si le client peut prouver qu'il a subi des dommages et/ou plainte a été déposée par lettre recommandée au déménageur, dans les 2 jours ouvrables après la livraison du mobilier démenagé, le jour de la livraison non compris.

10.9. Le client ne peut, en aucun cas, se prévaloir de pertes, dommages ou retards éventuels pour suspendre, en tout ou partie, le paiement des sommes dues au déménageur.

### Article 11 - Assurance "tous risques"

Le client peut faire assurer son mobilier pendant le déménagement soit par l'intermédiaire du déménageur soit par son propre assureur. S'il ne se fait pas assurer, il pourra seulement invoquer la responsabilité du déménageur (Art.10).

11.1. Le client peut demander au déménageur de faire assurer les biens en déménagement contre "tous risques", notamment: vol, avaries, perte, incendie etc... suivant les conditions générales d'assurance, dans le cadre d'une police flottante conclue par le déménageur. La valeur assurée des objets en déménagement s'entend "en valeur totale", c'est à dire avec application de la règle proportionnelle, et doit obligatoirement correspondre à la valeur de remplacement "en étaut", de la totalité des biens en déménagement.

11.2. Le client est libre de choisir éventuellement son propre assureur; dans ce cas, il s'engage expressément à concilier avec cet assureur, une police d'assurance, dont la couverture des risques et les conditions, sont équivalentes à ce qui est décrit ci-dessus; le client s'engage, en outre à obtenir de cet assureur un abandon de recours au bénéfice du déménageur. Si le client n'est pas à même d'en fournir la preuve, le déménageur peut refuser l'exécution du déménagement et décliner la clientéle.

11.3. Toute réclamation doit, sous peine de perdre le droit de recours contre le déménageur, être déposée par le client sur le document qui lui est présenté au moment de la livraison.

11.4. Toute réclamation doit, également, être déposée par le client sur le document qui lui est présenté au moment de la livraison.

11.5. Toute réclamation doit, également, être déposée par le client sur le document qui lui est présenté au moment de la livraison.

11.6. Toute réclamation doit, également, être déposée par le client sur le document qui lui est présenté au moment de la livraison.

11.7. Toute réclamation doit, également, être déposée par le client sur le document qui lui est présenté au moment de la livraison.

11.8. Toute réclamation doit, également, être déposée par le client sur le document qui lui est présenté au moment de la livraison.

11.9. Toute réclamation doit, également, être déposée par le client sur le document qui lui est présenté au moment de la livraison.

11.10. Toute réclamation doit, également, être déposée par le client sur le document qui lui est présenté au moment de la livraison.

11.11. Toute réclamation doit, également, être déposée par le client sur le document qui lui est présenté au moment de la livraison.

11.12. Toute réclamation doit, également, être déposée par le client sur le document qui lui est présenté au moment de la livraison.

11.13. Toute réclamation doit, également, être déposée par le client sur le document qui lui est présenté au moment de la livraison.

11.14. Toute réclamation doit, également, être déposée par le client sur le document qui lui est présenté au moment de la livraison.

11.15. Toute réclamation doit, également, être déposée par le client sur le document qui lui est présenté au moment de la livraison.

11.16. Toute réclamation doit, également, être déposée par le client sur le document qui lui est présenté au moment de la livraison.

11.17. Toute réclamation doit, également, être déposée par le client sur le document qui lui est présenté au moment de la livraison.

11.18. Toute réclamation doit, également, être déposée par le client sur le document qui lui est présenté au moment de la livraison.

11.19. Toute réclamation doit, également, être déposée par le client sur le document qui lui est présenté au moment de la livraison.

11.20. Toute réclamation doit, également, être déposée par le client sur le document qui lui est présenté au moment de la livraison.

11.21. Toute réclamation doit, également, être déposée par le client sur le document qui lui est présenté au moment de la livraison.

11.22. Toute réclamation doit, également, être déposée par le client sur le document qui lui est présenté au moment de la livraison.

11.23. Toute réclamation doit, également, être déposée par le client sur le document qui lui est présenté au moment de la livraison.

11.24. Toute réclamation doit, également, être déposée par le client sur le document qui lui est présenté au moment de la livraison.

11.25. Toute réclamation doit, également, être déposée par le client sur le document qui lui est présenté au moment de la livraison.

11.26. Toute réclamation doit, également, être déposée par le client sur le document qui lui est présenté au moment de la livraison.

11.27. Toute réclamation doit, également, être déposée par le client sur le document qui lui est présenté au moment de la livraison.

11.28. Toute réclamation doit, également, être déposée par le client sur le document qui lui est présenté au moment de la livraison.

11.29. Toute réclamation doit, également, être déposée par le client sur le document qui lui est présenté au moment de la livraison.

11.30. Toute réclamation doit, également, être déposée par le client sur le document qui lui est présenté au moment de la livraison.

11.31. Toute réclamation doit, également, être déposée par le client sur le document qui lui est présenté au moment de la livraison.

11.32. Toute réclamation doit, également, être déposée par le client sur le document qui lui est présenté au moment de la livraison.

11.33. Toute réclamation doit, également, être déposée par le client sur le document qui lui est présenté au moment de la livraison.

11.34. Toute réclamation doit, également, être déposée par le client sur le document qui lui est présenté au moment de la livraison.

11.35. Toute réclamation doit, également, être déposée par le client sur le document qui lui est présenté au moment de la livraison.

11.36. Toute réclamation doit, également, être déposée par le client sur le document qui lui est présenté au moment de la livraison.

11.37. Toute réclamation doit, également, être déposée par le client sur le document qui lui est présenté au moment de la livraison.

11.38. Toute réclamation doit, également, être déposée par le client sur le document qui lui est présenté au moment de la livraison.

11.39. Toute réclamation doit, également, être déposée par le client sur le document qui lui est présenté au moment de la livraison.

11.40. Toute réclamation doit, également, être déposée par le client sur le document qui lui est présenté au moment de la livraison.

11.41. Toute réclamation doit, également, être déposée par le client sur le document qui lui est présenté au moment de la livraison.

11.42. Toute réclamation doit, également, être déposée par le client sur le document qui lui est présenté au moment de la livraison.

11.43. Toute réclamation doit, également, être déposée par le client sur le document qui lui est présenté au moment de la livraison.

11.44. Toute réclamation doit, également, être déposée par le client sur le document qui lui est présenté au moment de la livraison.

11.45. Toute réclamation doit, également, être déposée par le client sur le document qui lui est présenté au moment de la livraison.

11.46. Toute réclamation doit, également, être déposée par le client sur le document qui lui est présenté au moment de la livraison.

11.47. Toute réclamation doit, également, être déposée par le client sur le document qui lui est présenté au moment de la livraison.

11.48. Toute réclamation doit, également, être déposée par le client sur le document qui lui est présenté au moment de la livraison.

11.49. Toute réclamation doit, également, être déposée par le client sur le document qui lui est présenté au moment de la livraison.

11.50. Toute réclamation doit, également, être déposée par le client sur le document qui lui est présenté au moment de la livraison.

11.51. Toute réclamation doit, également, être déposée par le client sur le document qui lui est présenté au moment de la livraison.

11.52. Toute réclamation doit, également, être déposée par le client sur le document qui lui est présenté au moment de la livraison.

11.53. Toute réclamation doit, également, être déposée par le client sur le document qui lui est présenté au moment de la livraison.

11.54. Toute réclamation doit, également, être déposée par le client sur le document qui lui est présenté au moment de la livraison.

11.55. Toute réclamation doit, également, être déposée par le client sur le document qui lui est présenté au moment de la livraison.

11.56. Toute réclamation doit, également, être déposée par le client sur le document qui lui est présenté au moment de la livraison.

11.57. Toute réclamation doit, également, être déposée par le client sur le document qui lui est présenté au moment de la livraison.

11.58. Toute réclamation doit, également, être déposée par le client sur le document qui lui est présenté au moment de la livraison.

11.59. Toute réclamation doit, également, être déposée par le client sur le document qui lui est présenté au moment de la livraison.

11.60. Toute réclamation doit, également, être déposée par le client sur le document qui lui est présenté au moment de la livraison.

11.61. Toute réclamation doit, également, être déposée par le client sur le document qui lui est présenté au moment de la livraison.

11.62. Toute réclamation doit, également, être déposée par le client sur le document qui lui est présenté au moment de la livraison.

11.63. Toute réclamation doit, également, être déposée par le client sur le document qui lui est présenté au moment de la livraison.

11.64. Toute réclamation doit, également, être déposée par le client sur le document qui lui est présenté au moment de la livraison.

11.65. Toute réclamation doit, également, être déposée par le client sur le document qui lui est présenté au moment de la livraison.

11.66. Toute réclamation doit, également, être déposée par le client sur le document qui lui est présenté au moment de la livraison.

11.67. Toute réclamation doit, également, être déposée par le client sur le document qui lui est présenté au moment de la livraison.

11.68. Toute réclamation doit, également, être déposée par le client sur le document qui lui est présenté au moment de la livraison.

11.69. Toute réclamation doit, également, être déposée par le client sur le document qui lui est présenté au moment de la livraison.

11.70. Toute réclamation doit, également, être déposée par le client sur le document qui lui est présenté au moment